

## استبيان عام لقياس رضا الموظفين

لخدمتك بتميز ولتحقيق رضاك الوظيفي نرجو تعبئة هذا الاستبيان بشكل صريح وموضوعي والذي يهدف إلى معرفة رضا الموظفين عن عملهم في الشركة مع العلم أنه سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري وسيتم عمل دراسة إحصائية للنتائج ليتم معالجة نقاط الضعف والإرتقاء بالموارد البشرية بالشركة والذي سينعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف المنشودة بإذن الله .

	سنوات الخدمة		الإدارة	اسم الموظف (اختياري)
				المسمى الوظيفي

	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	الوصف		
1					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الشركة مرضياً لك .		
2					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضياً لك		
3					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضياً لك		
4					يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة إنتاجيتك		
5					يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضياً لك		
6					يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير )		
7					النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك		
8					نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل		
9					لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة		
10					لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .		
11					برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية		
12					تشعر بالأمان الوظيفي في الشركة		
13					لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه		
14					لديك الثقة بان الشركة تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل		
15					مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية		
16					مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية		
17					مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية		
18					أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار		

19	مديرك المباشر يعاملك باحترام
20	تجد تقديراً من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي
21	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
22	التأمين الصحي بالشركة مناسب
23	مفهوم العمل كفريق واحد بالشركة واضح ومطبق
24	سياسة الدوام المتبعة حالياً بالشركة واضحة ومناسبة
25	سياسة الباب المفتوح في الشركة مطبقة ومفيدة
26	أهداف الشركة والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة
27	المزايا التي تقدمها الشركة مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ( بدل انتداب- تذاكر سفر – إجازات – السلف وغيرها..
28	نظام البدلات ( السكن والنقل ) والمطبق حالياً في الشركة عادل ومناسب
29	الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشنون الادارية مرضية لك
30	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر
31	تقوم الشركة بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة
32	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك
33	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن
34	تعتقد أن عنصر التحدي موجود في عملك
35	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة
36	تستطيع أن تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديريك
37	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك
38	خلال العام الحالي 2007 لم أفكر بترك العمل في الشركة

39- كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

منخفضة

عادية

مرتفعة

الأسباب :

-----  
-----  
-----

40- كم المدة التي تخطط للإستمرار بالعمل بالشركة ( بنفس ظروف العمل الحالية ) ؟

أقل من سنة  من سنة إلى سنتان  من سنتان إلى خمس سنوات  أكثر من 5 سنوات  لا أعرف

أي ملاحظات أخرى :

-----  
-----  
-----

وبالتوفيق إن شاء الله