



استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب في جامعة شقراء . نأمل أن تنال هذه

الاستمارة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة ، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالجامعة.

أولاً : معلومات عامة :

1- الاسم (اختياري) : 2- الجنس : ذكر أنثي

3- الكلية : 4- التخصص :

5- الفصل الدراسي : 5- العام الدراسي :

ثانياً: على الطالب/الطالبة وضع علامة (√) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

م	العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
أ : خدمات شؤون الطلاب :						
1	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب/الطالبات .					
2	يجيب موظف شؤون الطلاب/الطالبات على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب .					
3	يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة .					
4	يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب/الطالبة على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة .					
5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب .					
6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة .					
ب : الخدمات الثقافية :						
7	تتيح الجامعة للطالب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية .					
8	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع .					
9	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب للطلاب والطالبات .					
10	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة .					



ج : الأنشطة الرياضية :						
					11	تتيح الجامعة للطالب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية .
					12	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع .
					13	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة .
					م	العبارة
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً		
د : الارشاد الأكاديمي :						
					14	يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الارشاد بشكل مناسب .
					15	يتم تادية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب .
					16	يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة .
هـ : الخدمات الأمنية :						
					17	تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب .
					18	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة .
					19	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطالب والطالبة بالجامعة بالكفاءة .
					20	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها .
و : خدمات الكافيتريا :						
					21	تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب والطالبات .
					22	موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات .
					23	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة .
					24	تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة .
ل : الخدمات الطبية :						
					25	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطالب/الطالبة .
					26	يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات .



					27	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة .
						م : خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (المعوقين) : (يجب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط) :
					28	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة .
					29	تتسم دورات المياه بالنظافة .
					30	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة .
					31	توفر الجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة .
					32	توفر الجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة .
					33	سعة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مناسبة .