



Date :	التاريخ:
Reference No :	رقم المرجع:

التقييم:		راض جداً Very Satisfied		راض Satisfied		محايد Neutral		غير راض Dissatisfied		غير راض جداً Very Dissatisfied	Ranking:
----------	--	----------------------------	--	------------------	--	------------------	--	-------------------------	--	-----------------------------------	----------

الموظف						Employee
استقبال الموظف للعميل والترحيب به	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Customer meet and greet
سلوك الموظف وطريقة تعامله مع العميل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Employee Behavior and how he deals with customer
الوقت التي استغرقه الموظف في إنجاز الخدمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Time the employee spent completing the service
قدرة الموظف على الإجابة على جميع الاستفسارات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Employee's ability to answer all inquiries
حرص الموظف على خدمة العميل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	The employee's keenness to serve the customer

الخدمة	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>				Service
وسيلة الوصول لتقديم الخدمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	The channel to apply for the service
سرعة انجاز الخدمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	The speed of provided service
جودة الخدمة المقدمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	The quality of provided service
استلام الخدمة في الموعد المحدد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completing service in the required time
مدى تلبية الخدمة لتوقعاتك	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Did the service meet your expectations
مستوى الخدمة المقدمة بشكل عام	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	The level of provided service in general

بالنظر إلى تجربتك الكاملة معنا، ما مدى احتمال أن توصي بنا صديق أو زميل؟ How likely would you be to recommend our services to a friend or colleague?										
10 ○	9 ○	8 ○	7 ○	6 ○	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○	0 ○

من المرجح جداً
Most likely to recommend

من المستبعد جداً
Least likely to recommend

هل لديك أي اقتراح أو شكوى ترغب بتقديمها؟ برجاء ذكرها
Do you have any suggestion or complaint? Please list it

